



NAMIX

ul. Szarych Szeregów 3
05-110 Jabłonna

e-mail: reklamacje@namix.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami)

DANE KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

Imię i nazwisko:

Nazwa firmy (w przypadku zakupu na firmę):

Nick z Allegro (w przypadku zakupu na Allegro):

Adres zamieszkania/firmy:

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

OZNACZENIE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

1. Sposób zakupu (Allegro, sklep internetowy, zakup w sklepie stacjonarnym, zamówienie e-mail/tel.)

.....

2. Określenie reklamowanego produktu (nazwa produktu, model, kod producenta):

.....

3. Cena towaru:

.....

4. Nr paragonu/faktury i data wystawienia:

.....

OPIS USTERKI

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia usterki:

OKREŚLENIE ŻĄDAŃ KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

- Wymiana towaru na nowy*
- Nieodpłatna naprawa*
- Obniżenie ceny o kwotę*

**niepotrzebne skreślić*

DANE RACHUNKU BANKOWEGO KLIENTA (KUPUJĄCEGO) DLA EWENTUALNYCH ZWROTÓW

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

.....

POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA KLIENTA (KUPUJĄCEGO)

1. Klienta oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji, opisany poniżej;
2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Klient zobowiązuje się do:
 - Odbioru reklamowanego towaru z magazynu sprzedającego,
 - Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego produktu Klientowi.
3. W przypadku nieodebrania reklamowanego produktu w ciągu 14 dni kalendarzowych, od daty poinformowania klienta o możliwości odbioru produktu z magazynu - zostanie naliczona opłata magazynowa w wysokości 10,00 zł brutto za każdy kolejny dzień zwłoki.

.....
wystawił

.....
podpis klienta

.....
**podpis osoby odbierającej reklamację
(w przypadku odbioru osobistego)**